

Zarządzenie nr 9 /2012
Kierownika I Środowiskowego Domu Samopomocy w Bolesławcu
z dnia 21 listopada 2012 roku
w sprawie ustalenia procedury przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków
w I Środowiskowego Domu Samopomocy w Bolesławcu

Na podstawie § 2 , § 3 pkt 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz.46),

zarządzam, co następuje:

§ 1

Wprowadzam procedurę przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w I Środowiskowym Domu Samopomocy w Bolesławcu w brzmieniu określonym w załączniku nr 1 do zarządzenia.

§ 2

Procedura przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków jest dokumentem wewnętrznym jednostki określającym wewnętrzną organizację zasad postępowania w procesie przyjmowania i rozpatrywania wpływających skarg i wniosków.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

KIEROWNIK
I Środowiskowego Domu Samopomocy
w Bolesławcu
Ewa Słonina